

## POLÍTICA GENERAL DE LA ENTIDAD

**ContraIncendios Sistemas Insulares (Ingesfoto, SL)**, surge tras la iniciativa de un grupo de profesionales con gran experiencia en el sector de instalaciones y mantenimientos de sistemas de protección contraincendios que quiere dar respuesta a la demanda de servicios en este campo. **Se propone como objetivo alcanzar los más altos niveles de calidad en las siguientes áreas:**

- Estamos en continua **innovación** y contacto con las nuevas iniciativas y tendencias y siempre en la búsqueda activa de nuevas formas de estructurar el trabajo que nos hagan más eficientes y eficaces.
- Tenemos el compromiso de identificar y desarrollar procesos de mayor impacto en la **satisfacción del cliente**, ofreciendo soluciones que se adapten a las necesidades de los clientes para que se cumplan sus expectativas y requisitos.
- Mantenemos un compromiso con el **cumplimiento de la legislación** que afecta a nuestro sector en el que desarrollamos nuestra actividad y de aquellos reglamentos elegidos voluntariamente por la propia empresa.
- Desarrollamos una **metodología revisionista** para mejorar nuestros procesos que son medidos y evaluados periódicamente por la **Dirección de la empresa**, con la implicación de todos los departamentos en la consecución de los estándares de calidad y con una dinámica basada en ciclos de mejora continua.
- Desde **la Dirección facilitamos los recursos** necesarios para la correcta prestación servicio final, **utilizando** siempre materiales y tecnologías de primer orden y, en la medida de lo posible, la **última tecnología disponible** en el sector.
- Invertimos en la **formación del personal** para alcanzar una mayor productividad y excelencia en la prestación del servicio. Hemos logrado contar con la plantilla más profesional del mercado que ofrece la mejor solución para nuestros clientes de forma rápida, segura y sencilla.
- **Respetamos el medio físico y natural** y la legislación medioambiental aplicable a la actividad y a la elegida voluntariamente por la entidad, asimismo nos comprometemos a la **minimización de los impactos ambientales** y la **prevención de la contaminación** que podamos ocasionar en nuestras actividades.
- **Garantizamos la seguridad de los datos de carácter personal** que manejamos, así como de **toda la información** que gestiona la organización.
- Consideramos **primordial** la **Prevención de riesgos laborales** para desarrollar **un ambiente de trabajo seguro** en nuestra entidad.
- Los **objetivos de la entidad** se plantearán siempre acorde a las directrices generales indicadas en la presente política de empresa.

En Agüimes, a 30 de junio de 2016

Dña Katty Carpio Jaramillo

Cargo: Directora General

